

2026

Bonjour en France! Estancias en Francia

ALOJAMIENTO EN FAMILIA

 De 12 a 17 años

www.estanciasenfrancia.com



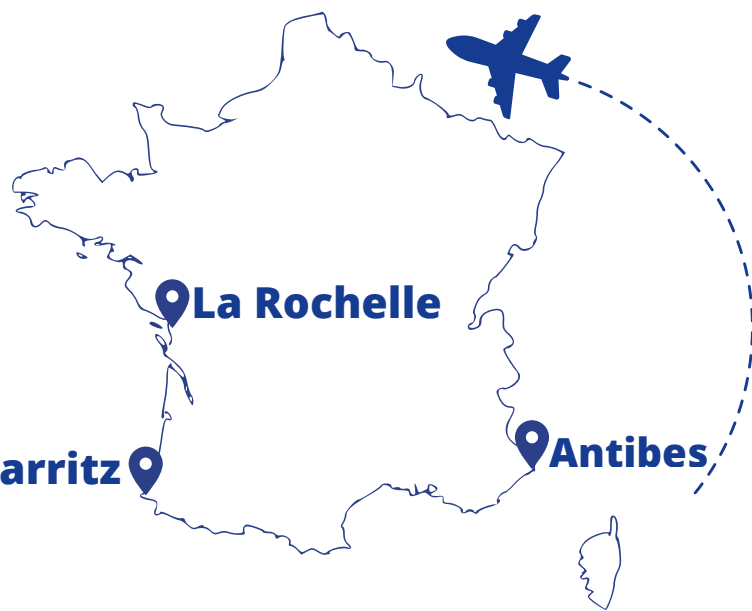
ANTIBES



BIARRITZ



LA ROCHELLE



ESTANCIAS CON ALOJAMIENTO EN FAMILIA ANFITRIONA

CLASES DE FRANCÉS POR LA MAÑANA

ACTIVIDADES POR LA TARDE

- Côte d'azur
 - Antibes: programa -1-
- La Rochelle: programa -2-, -3-, -4-
- Biarritz: programa - 5-, -6-





ANTIBES (COSTA AZUL) 🧑🏫 12 a 17 años

¿Buscas un lugar único para aprender francés este verano? ¡Antibes es la respuesta! Ubicada en la hermosa Costa Azul, esta ciudad combina un clima increíble, playas de aguas cristalinas y un ambiente seguro para los adolescentes que quieren aprender de forma divertida y relajada. ¡Este verano, ven a Antibes y sumérgete en la cultura francesa mientras disfrutas de sol!



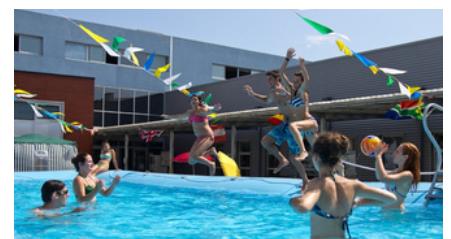
Excelente opción de aprender francés en la Costa Azul, que garantiza el buen tiempo e ir a la playa. Especialmente atractivo para los jóvenes por su tranquilidad y seguridad. **Programa todo incluido.**

INCLUIDO EN EL PRECIO:

- Traslados del aeropuerto de Niza a la residencia y viceversa.
- **15h de clases por semana.**
- **Alojamiento en pensión completa**, en familia anfitriona.
- **Supervisión** las 24h.
- Prueba de nivel y material didáctico.
- Amplio programa de **actividades**.
- **Excursiones**, una de día completo y otra de medio día, por semana.
- **Seguro médico, de accidentes y de RC.**

NO INCLUIDO:

- Billetes de avión.
- Gastos personales.



FECHAS CURSOS

Del 21 junio al 22 agosto

PRECIOS • Familia anfitriona

	1 SEMANA	2 SEMANAS
Cursos	1.235€	2.330€

Suplementos por semana:

Curso intensivo 20 horas	130€/sem
Habitación individual en familia	150€/sem
Noche suplem. en pensión completa	150€
Régimen especial sin gluten	160€/sem

Inicio estancia el domingo, y salida sábado.

Se puede llegar/salir 1 día antes o más tarde abonando noche adicional.

PROGRAMA MULTIACTIVIDADES

CLASES DE FRANCÉS

Las clases de francés se imparten por la mañana:

- **Curso estándar: 15 horas semanales** en grupos reducidos de 15 estudiantes, en horario de 9h a 12h aprox.
- **Curso intensivo : 20 horas.**

Tiene un coste adicional de 130€ por semana.

Las clases están pensadas para que sean entretenidas, mediante una metodología muy comunicativa y conseguir así, que los estudiantes ganen confianza para expresarse en francés.

Todo el material didáctico está incluido en el precio total.

Se realiza una prueba de nivel el primer día. El 100% del profesorado es nativo, titulado y experimentado.

Permisos de salida en función de la edad del estudiante.

ALOJAMIENTO

- **En familia en pensión completa:**

Los estudiantes se alojan en habitaciones dobles con baño compartido. Las familias residen próximas a la escuela, aunque es posible que tenga que coger el autobús para ir a las clases de francés. La distancia es de máximo 40 minutos.

ACTIVIDADES Y EXCURSIONES

Todas las tardes, los estudiantes tendrán actividades deportivas y culturales variadas como; playa, torneos deportivos, parque acuático, bolos, vela, etc. Además, en la residencia se organizan animaciones; juegos, noches temáticas, barbacoa o pizzas. El programa incluye una excursión de día completo el sábado y otra de medio día los miércoles.

LA ROCHELLE 13 a 17 años

La Rochelle es un destino encantador para estudiar francés. Situada en la costa atlántica de Francia, esta ciudad portuaria combina historia, cultura y un ambiente relajado y acogedor que la hace ideal para los estudiantes de francés. La Rochelle está rodeado de hermosos paisajes naturales incluyendo largas playas para disfrutar de los deportes náuticos.



La Rochelle es rica en cultura y tradiciones. Al estudiar aquí, tendrás la oportunidad de sumergirte en la vida local, interactuar con hablantes nativos y participar en eventos culturales.

PROGRAMA MULTIACTIVIDADES

CLASES DE FRANCÉS

Las clases de francés se imparten por la mañana en nuestra escuela del centro :

- **Curso estandar: 15 horas semanales** en grupos reducidos de 10 estudiantes, en horario de 9h15 a 12h15 aproximadamente.

Las clases están pensadas para que sean entretenidas, mediante una metodología muy comunicativa y conseguir así, que los estudiantes ganen confianza para expresarse en francés.

Todo el material didáctico está incluido en el precio total.

Se realiza una prueba de nivel el primer día. El 100% del profesorado es nativo, titulado y experimentado.

Permiso de salida según la edad del estudiante y la autorización parental.

ALOJAMIENTO

- **En familia en pensión completa:** Los estudiantes se alojan en habitaciones dobles con baño compartido. Las familias residen próximas a la escuela (40 minutos de trayecto máximo), es posible que tenga que coger el autobús para ir a las clases de francés.

ACTIVIDADES Y EXCURSIONES

Todas las tardes los animadores organizan una multitud de actividades como; torneos deportivos, excursiones, paddle surf, vela, kayak, escalada, bicis, paseos en barco etc. El programa incluye una excursión de día completo el sábado para visitar la encantadora isla "l'Île de Ré". Además, dos noches temáticas animadas en la escuela : juegos, barbacoa, pizzas, para fomentar la interacción entre los estudiantes.

INCLUIDO EN EL PRECIO:

- **15h de clases por semana.**
- **Alojamiento en pensión completa**, en familia anfitriona.
- **Supervisión** las 24h.
- Prueba de nivel y material didáctico.
- Programa de **actividades**.
- **Excursión** de día completo el sábado (estancias de 2 semanas)
- **Seguro médico, de accidentes y de RC.**

NO INCLUIDO:

- Billetes de avión
- Gastos personales
- Traslados ida/vuelta desde el aeropuerto (Servicio con coste adicional)



FECHAS CURSOS

Del 14 junio al 22 agosto

PRECIOS		
PROGRAMA	1 SEMANA	2 SEMANAS
Cursos	1.130€	2.100€

Suplementos por semana:	
Régimen especial sin gluten/ vegan	65€/sem
Noche suplem. en Familia	45€
Noche suplem. en Residencia	95€

Inicio estancia el domingo, y salida sábado.

Se puede llegar/salir 1 día antes o más tarde abonando noche adicional.

LA ROCHELLE 13 a 17 años

La Rochelle es un destino encantador para estudiar francés. Situada en la costa atlántica de Francia, esta ciudad portuaria combina historia, cultura y un ambiente relajado y acogedor que la hace ideal para los estudiantes de francés. La Rochelle está rodeado de hermosos paisajes naturales incluyendo largas playas para disfrutar de los deportes náuticos.



Las clases de vela se realizan en un catamarán donde seréis dos por embarcación. Siempre que es posible, cada estudiante se empareja con un joven francés para aprovechar al máximo la experiencia inmersiva.

INCLUIDO EN EL PRECIO:

- 15h de clases por semana.
- Alojamiento en pensión completa, en familia anfitriona.
- Supervisión las 24h.
- Prueba de nivel y material didáctico.
- Programa de actividades VELA o WIND SURF
- Excursión de día completo el sábado (estancias de 2 semanas)
- Seguro médico, de accidentes y de RC.

NO INCLUIDO:

- Billetes de avión
- Gastos personales
- Traslados ida/vuelta desde el aeropuerto (Servicio con coste adicional)



PROGRAMA VELA o WIND SURF

CLASES DE FRANCÉS

Las clases de francés se imparten por la mañana en nuestra escuela del centro :

- **Curso estándar: 15 horas semanales** en grupos reducidos de 10 estudiantes, en horario de 9h a 12h15.

Las clases están pensadas para que sean entretenidas, mediante una metodología muy comunicativa y conseguir así, que los estudiantes ganen confianza para expresarse en francés.

Todo el material didáctico está incluido en el precio total.

Se realiza una prueba de nivel el primer día. El 100% del profesorado es nativo, titulado y experimentado.

Permiso de salida según la edad del estudiante y la autorización parental.

ALOJAMIENTO

- **En familia en pensión completa:**

Los estudiantes se alojan en habitaciones dobles con baño compartido. Las familias residen próximas a la escuela (40 minutos de trayecto máximo), es posible que tenga que coger el autobús para ir a las clases de francés.

ACTIVIDADES Y EXCURSIONES

Todas las tardes de 14h a 17h los estudiantes tendrán la actividad catamarán o wind surf, impartida por profesionales de la federación francesa de vela de La Rochelle. El programa incluye una excursión de día completo el sábado para visitar l'île de Ré.

Además, los animadores organizan dos noches temáticas: juegos, barbacoa, pizzas, para fomentar la interacción entre los estudiantes.

FECHAS CURSOS

Del 28 junio al 22 agosto

PRECIOS		
PROGRAMA	1 SEMANA	2 SEMANAS
Cursos	1230€	2.300 €

Suplementos por semana:	
Régimen especial sin gluten/ vegan	65€/sem
Noche suplem. en Familia	45€
Noche suplem. en Residencia	95€

Inicio estancia el domingo, y salida sábado.

Se puede llegar/salir 1 día antes o más tarde abonando noche adicional.

LA ROCHELLE 13 a 17 años

La Rochelle es un destino encantador para estudiar francés. Situada en la costa atlántica de Francia, esta ciudad portuaria combina historia, cultura y un ambiente relajado y acogedor que la hace ideal para los estudiantes de francés. La Rochelle está rodeado de hermosos paisajes naturales incluyendo largas playas para disfrutar de los deportes náuticos.



¡Un programa de máxima diversión y aprendizaje! En la base náutica, organizamos sesiones de esquí acuático donde descubren las sensaciones del knee-boarding, el esquí acuático y el wakeboard.

INCLUIDO EN EL PRECIO:

- **15h de clases por semana.**
- **Alojamiento en pensión completa**, en familia anfitriona.
- **Supervisión** las 24h.
- Prueba de nivel y material didáctico.
- Programa de **actividades PREMIUM.**
- **Excursion** de día completo el sábado (estancias de 2 semanas)
- **Seguro médico, de accidentes y de RC.**

NO INCLUIDO:

- Billetes de avión
- Gastos personales
- Traslados ida/vuelta desde el aeropuerto (Servicio con coste adicional)



CLASES DE FRANCÉS

Las clases de francés se imparten por la mañana en nuestra escuela del centro :

- **Curso estandar: 15 horas semanales** en grupos reducidos de 10 estudiantes, en horario de 9h a 12h15.

Las clases están pensadas para que sean entretenidas, mediante una metodología muy comunicativa y conseguir así, que los estudiantes ganen confianza para expresarse en francés.

Todo el material didáctico está incluido en el precio total.

Se realiza una prueba de nivel el primer día. El 100% del profesorado es nativo, titulado y experimentado.

Permiso de salida según la edad del estudiante y la autorización parental.

ALOJAMIENTO

- **En familia en pensión completa:** Los estudiantes se alojan en habitaciones dobles con baño compartido. Las familias residen próximas a la escuela (40 minutos de trayecto), aunque es posible que tenga que coger el autobús para ir a las clases de francés.

ACTIVIDADES Y EXCURSIONES

El programa premium incluye una multitud de actividades en grupo reducido como; paddle surf, esquí acuático, carro de vela, etc. Incluye también una excursión de día completo el sábado para visitar l'Ile de Ré. Además, los animadores organizan dos noches temáticas: juegos, barbacoa, pizzas, para fomentar la interacción entre los estudiantes.

FECHAS CURSOS

Del 5 julio al 8 agosto

PRECIOS		
PROGRAMA	1 SEMANA	2 SEMANAS
Cursos	1.425€	2.650 €

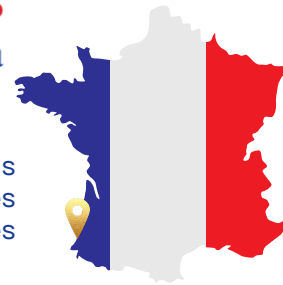
Suplementos por semana:	
Régimen especial sin gluten/ vegan	65€/sem
Noche suplem. en Familia	45€
Noche suplem. en Residencia	95€

Inicio estancia el domingo, y salida sábado.

Se puede llegar/salir 1 día antes o más tarde abonando noche adicional.

BIARRITZ 15 a 17 años

Situada en la costa suroeste de Francia, Biarritz es famosa por sus impresionantes olas y su ambiente relajado y acogedor. Aquí, los estudiantes pueden combinar clases de francés por la mañana con emocionantes sesiones de surf en algunas de las mejores playas de Europa.



Vivir con una familia anfitriona permite una inmersión cultural completa, lo que contribuye a que los estudiantes puedan practicar su francés en la vida cotidiana.

INCLUIDO EN EL PRECIO:

- Traslados del aeropuerto/estación de BIARRITZ a la residencia y viceversa.
- **15h de clases por semana.**
- **Alojamiento en pensión completa**, en familia anfitriona.
- **Supervisión** las 24h.
- Prueba de nivel y material didáctico.
- Programa de **actividades variado**.
- **4 sesiones de surf** por semana.
- **Excursiones**, una de día completo y otra de medio día, por semana.
- **Seguro médico, de accidentes y de RC.**

NO INCLUIDO:

- Billetes de avión
- Gastos personales
- Bono transporte público

PROGRAMA FRANCÉS + SURF

CLASES DE FRANCÉS

Las clases de francés se imparten por la mañana en nuestra escuela situada en el centro de Biarritz :

- **Curso estándar: 15 horas semanales** en grupos reducidos de máximo 14 estudiantes, de lunes a viernes en horario de 9h a 12h15.

Las clases están pensadas para que sean entretenidas, mediante una metodología muy comunicativa y conseguir así, que los estudiantes ganen confianza para expresarse en francés.

Todo el material didáctico está incluido en el precio total.

Se realiza una prueba de nivel el primer día. El 100% del profesorado es nativo, titulado y experimentado.

Permiso de salida según la autorización parental.

ALOJAMIENTO

En familia en pensión completa:

Los estudiantes se alojan en habitaciones dobles con baño compartido. Las familias residen próximas a la escuela (máx. 40 minutos de trayecto), aunque es posible que tenga que coger el autobús para ir a las clases de francés. El desayuno y la cena se hacen con la familia. Vivir con una familia anfitriona permite una inmersión cultural completa.

ACTIVIDADES Y EXCURSIONES

Disfruta de cuatro sesiones de surf dirigidas por instructores de surf certificados para todos los niveles. Todas las tardes, se organizan varias actividades como vóley playa, laser tag, bolos o una visita a Bayona y una actividad nocturna una vez a la semana, por ejemplo, un picnic en la playa, que ofrece una gran oportunidad para socializar en un entorno relajado.

Además, se organiza una excursión de medio día y una aventura de día completo el sábado.

FECHAS CURSOS

Del 21 junio al 15 agosto

PRECIOS

	1 SEMANA	2 SEMANAS
PROGRAMA	1.165 €	2.310 €



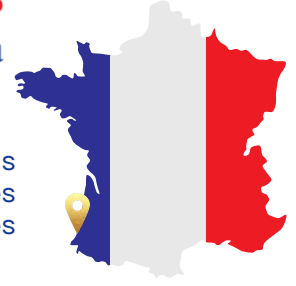
Inicio de las estancias se realiza el domingo, y las salidas el sábado.

Bonjour en France!

Estancias en Francia

BIARRITZ 15 a 17 años

Situada en la costa suroeste de Francia, Biarritz es famosa por sus impresionantes olas y su ambiente relajado y acogedor. Aquí, los estudiantes pueden combinar clases de francés por la mañana con emocionantes sesiones de surf en algunas de las mejores playas de Europa.



Vivir con una familia anfitriona permite una inmersión cultural completa, lo que contribuye a que los estudiantes puedan practicar su francés en la vida cotidiana.

INCLUIDO EN EL PRECIO:

- Traslados del aeropuerto/estación de BIARRITZ a la residencia y viceversa.
- **15h de clases por semana.**
- **Alojamiento en media pension**, en familia anfitriona.
- **Supervisión** las 24h.
- Prueba de nivel y material didáctico.
- Programa de **actividades variado.**
- **4 sesiones de surf** por semana.
- **Excursiones**, una de día completo y otra de medio día, por semana.
- **Seguro médico, de accidentes y de RC.**

NO INCLUIDO:

- Billetes de avión
- Gastos personales
- Bono transporte público

PROGRAMA FRANCÉS + SURF

CLASES DE FRANCÉS A PARTIR DEL NIVEL A2

Las clases de francés se imparten por la mañana en nuestra escuela situada en el centro de Biarritz :

- **Curso estándar: 15 horas semanales** en grupos reducidos de máximo 14 estudiantes, de lunes a viernes en horario de 9h a 12h15.

Las clases están pensadas para que sean entretenidas, mediante una metodología muy comunicativa y conseguir así, que los estudiantes ganen confianza para expresarse en francés.

Todo el material didáctico está incluido en el precio total.

Se realiza una prueba de nivel el primer día. El 100% del profesorado es nativo, titulado y experimentado.

Permiso de salida según la autorización parental.

ALOJAMIENTO

En familia en media pension :

Los estudiantes se alojan en habitaciones dobles con baño compartido. Las familias residen próximas a la escuela (máx. 40 minutos de trayecto), aunque es posible que tenga que coger el autobús para ir a las clases de francés. El desayuno y la cena se hacen con la familia. Vivir con una familia anfitriona permite una inmersión cultural completa.

ACTIVIDADES Y EXCURSIONES

Disfruta de cuatro sesiones de surf dirigidas por instructores de surf certificados para todos los niveles. Todas las tardes, se organizan varias actividades como vóley playa, laser tag, bolos o una visita a Bayona y una actividad nocturna una vez a la semana, por ejemplo, un picnic en la playa, que ofrece una gran oportunidad para socializar en un entorno relajado.

Además, se organiza una excursión de medio día y una aventura de día completo el sábado.

FECHAS CURSOS

Del 29 de marzo al 11 de abril

PRECIOS

	1 SEMANA	2 SEMANAS
PROGRAMA	920€	1625 €



Inicio de las estancias se realiza el domingo, y las salidas el sábado.



Vive una experiencia 100% inmersiva y descubre el estilo de vida en Francia

En Bonjour en France! **nos encargamos de todo** lo necesario para una estancia satisfactoria de nuestros jóvenes estudiantes en Francia, desde el asesoramiento y acompañamiento previo hasta la supervisión personalizada en su destino elegido.

Todos nuestros programas incluyen una **cobertura de seguro completa** para que vivas esta experiencia con la tranquilidad que mereces. Porque viajar seguro es viajar mejor.

Te ayudamos a planificar y organizar el traslado, buscando la mejor opción de trayecto hasta el destino.

Nuestras estancias se localizan en 6 posibles ubicaciones seleccionadas cuidadosamente con rigurosos criterios de calidad, tanto en las clases de francés como en las actividades y el tipo de alojamiento de la estancia. Conocemos de primera mano cada uno de los destinos y aseguramos una inmersión lingüística para todas las edades.

¿Cuáles son los pasos para reservar una estancia?

1. Concertamos **una reunión personalizada** (presencial/online) para asesorarte y resolver cualquier cuestión sobre el destino y estancia de interés.
2. **Rellenamos juntos la ficha de inscripción** por si hubiera alguna duda y buscamos la mejor opción de trayecto al destino.
3. **Se abona una señal** para formalizar la reserva.
4. **Te enviamos la documentación** completa relativa a la estancia.
5. **¡Paga en cómodos plazos!**
6. Continuamos en **contacto directo y personalizado** durante toda la estancia.

Condiciones generales de contratación 2026

Toda inscripción implica la aceptación de las condiciones generales de contratación. Por favor rellene el formulario de inscripción adjunto y envíenoslo por correo electrónico con el comprobante de pago por transferencia bancaria de la reserva de plaza (150€), para poder garantizarle la plaza. Las presentes condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación y en el R.D. Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, obligando a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten y las que se pudieran establecer para cada programa en particular.

- Inscripción y forma de pago:** Toda inscripción deberá ir acompañada de 150€ de depósito en concepto de pago a cuenta del precio total del programa. Este importe será devuelto en caso de no ser aceptada la inscripción. Dado el limitado número de plazas, las solicitudes se admitirán por riguroso orden de recepción. Ninguna solicitud será tramitada si no se ha satisfecho antes el pago del depósito. Las inscripciones son personales e intransferibles.
El pago del resto del precio total del programa deberá efectuarse 45 días antes (1 mes y medio) de la fecha de comienzo del mismo. Bonjour en France! se reserva el derecho a cancelar la inscripción en un programa si no se ha recibido el pago del mismo en este plazo. En este caso se aplicarán los gastos de cancelación pertinentes en función de la fecha de dicha cancelación.
Revisión de Precios: Todos los precios quedan sujetos a posibles modificaciones hasta 20 días antes de la fecha de salida, si los precios del transporte sufrieran cambios. Las variaciones de los precios serán notificadas al consumidor por escrito, pudiendo éste, cuando la variación sea superior al 10% del precio, desistirse del programa, o aceptar la modificación del contrato.
- Cancelación, no presentación y/o abandono del Programa por parte del participante:** En el caso de que un participante decidiera cancelar el Programa contratado, deberá notificarlo por escrito a Bonjour en France!. El participante tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado a Bonjour en France!. No obstante, deberá abonar a Bonjour en France! los siguientes conceptos: (dichas condiciones de anulación no son aplicables para el programa de curso académico, ver condiciones de participación particulares).
 - Toda anulación supone la pérdida de los gastos de gestión/reserva de plaza** y otros costes en que haya incurrido la empresa Bonjour en France!.
 - Para mayor seguridad del usuario, Bonjour en France! clarifica que los gastos máximos incurridos por las anulaciones serán los siguientes:**
 - Más de 30 días antes del curso: Se reembolsarán todos los pagos realizados excepto la reserva de plaza (150€).
 - Entre 30 y 15 días antes del curso: Se retiene una penalización del 30% del precio total de la estancia.
 - Entre 14 y 7 días antes del curso: Se retiene una penalización del 50% del precio total de la estancia.
 - Entre 6 y 1 día antes del curso: Se retiene una penalización del 75% del precio total de la estancia.
 - Después del inicio del curso: Se retiene el 100% del precio total de la estancia.Si el participante, por la causa que fuere, no se presentase a la salida o abandonase el programa durante la realización del mismo, no tendrá derecho a reembolso alguno. No obstante lo anterior, y en casos de cancelaciones motivadas por causas graves no voluntarias (enfermedad, accidente, por ejemplo), Bonjour en France! obrará en buena fe y devolverá la mayor cantidad posible.
- Alteraciones e incidencias del Programa.** Bonjour en France! se compromete a facilitar a los participantes la totalidad de los servicios contratados contenidos en el Programa con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:
 - En el supuesto de que, antes del inicio del Programa, Bonjour en France! se vea obligada a modificar, de manera significativa, algún elemento esencial del contrato deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del participante. Éste podrá optar por resolver el contrato, sin que le sea realizado cargo alguno, o bien aceptar una modificación en el contrato. En este último supuesto, Bonjour en France! precisará las modificaciones introducidas, y su repercusión en el precio del Programa.
 - El participante deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad, y, en cualquier caso, dentro de los tres días siguientes a que le sea notificada la modificación del Programa. En el supuesto de que el participante no notifique su decisión a Bonjour en France! en el plazo de 3 días, se entenderá que acepta dicha modificación.
 - En el supuesto de que Bonjour en France! se viese obligada a cancelar alguno de sus Programas por causas no imputables al participante, o bien en el supuesto de que el participante opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en los apartados a) o b), Bonjour en France! ofrecerá al participante un Programa alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al participante la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por el Programa en un plazo máximo de 14 días hábiles.
 - En el supuesto de que Bonjour en France! decidiera cancelar un programa por cualquier razón, excepto en los casos recogidos en el apartado e), el/los participantes inscritos en el mismo tienen derecho a recibir una indemnización razonable por los perjuicios ocasionados con los límites que se indican en el apartado 2 de las presentes condiciones generales en cumplimiento del principio de reciprocidad exigible.
 - No existirá obligación por parte de Bonjour en France! de indemnizar al participante en los siguientes supuestos:
 - Cuando la cancelación del Programa se deba a motivos de fuerza mayor, o causa suficiente. Se entiende por esta última aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haberse actuado con la diligencia debida.
 - Cuando la cancelación del Programa EN GRUPO sea debida a que no se ha alcanzado el número mínimo exigido de personas inscritas en el Programa, dicha cancelación deberá ser comunicada al participante con un mínimo de un mes de antelación a la fecha de inicio del programa. El número mínimo de participantes en los programas de jóvenes en grupo en el extranjero es de 20 alumnos.
 - Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los participantes, surjan durante el desarrollo del Programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la Organización responsable del programa en el país de destino, con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta por la Organización responsable en el país de destino no sea satisfactoria para el participante, éste dispondrá de un plazo de 30 días a partir de la finalización del programa para presentar una reclamación por escrito ante Bonjour en France!. Tras recabar la documentación pertinente, Bonjour en France! dispondrá, a su vez, de un plazo de 30 días naturales para responder a la reclamación planteada por el participante. El plazo de 30 días naturales comenzará a contar a partir del día siguiente a la presentación de la reclamación ante Bonjour en France!.
 - En caso de reclamación, Bonjour en France! se compromete a obrar con la mayor diligencia, para hallar las soluciones más satisfactorias para el participante. Para los casos de litigio ambas partes contratantes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los tribunales y juzgados de Getxo.
- Póliza de seguro: Todos los programas que así lo indiquen incluyen una póliza de seguro multiasistencia,** suscrita por con la empresa aseguradora "ERGO", sin perjuicio de que el participante suscriba adicionalmente cualquier otro seguro. Ésta no cubre situaciones médicas preexistentes. Con la documentación del programa se adjunta información sobre el seguro. Bonjour en France! actúa como mera intermediaria entre las compañías aseguradoras y los participantes que contraten nuestros programas. Ante cualquier reclamación el participante deberá dirigirse a la compañía de seguros. En el supuesto de que un siniestro no esté cubierto o sobrepase la cobertura, los gastos correrán por cuenta del participante y/o su padre, madre o tutores legales. Los participantes son responsables de su dinero, objetos personales y propiedades.
- Tratamiento médico y/o quirúrgico del participante:** En el caso de que un participante menor de edad se encuentre en situación de necesitar tratamiento médico y/o de ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que Bonjour en France!, o sus representantes hayan podido localizar a sus padres o representantes legales, Bonjour en France! queda autorizada para tomar las medidas que considere más oportunas para la salud del participante.
- Participantes:** Cualquier tipo de trastorno, alergia o incidencia física o psíquica, así como su historial y tratamiento, relativa al participante, debe ser notificada por escrito a Bonjour en France! previamente a la inscripción, así como la correspondiente traducción al idioma del país de destino. Igualmente debe ser notificada por escrito cualquier otra circunstancia del participante que pueda afectar al desarrollo del programa. Bonjour en France! se reserva el derecho de cancelar la inscripción. La ocultación de cualquier aspecto de los anteriores puede ser motivo de expulsión del programa una vez en destino.
- Usos y costumbres de los países en que se desarrollan los Programas, y Normas de obligado cumplimiento durante el desarrollo del mismo.** El participante debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país en que se desarrolla el Programa contratado. Las normas de conducta en los países de destino, los usos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias, y, en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los diversos Programas, suelen ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en nuestro país. En este sentido, el participante debe adaptarse a las mismas. El participante se compromete a respetar las leyes del país de destino en el que se desarrolle el programa, así como cualquier Norma (incluidas las de disciplina) de las distintas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, Familias, etc., que colaboren con Bonjour en France! en la realización del programa. Además de las normas generales de disciplina (asistencia a clase obligatoria, respeto a las familias anfitrionas, profesores, monitor acompañante y compañeros, prohibición de alcohol, tabaco, drogas y relaciones sexuales), Bonjour en France! entregará al participante una copia de las Normas particulares aplicables a cada programa. En caso de incumplimiento por parte del participante de las leyes del país de destino o falta grave de disciplina y mal comportamiento, el participante podrá ser expulsado del programa y devuelto a su domicilio corriendo de su cuenta, o la de sus padres o tutores, todos los gastos originados por el retorno (vuelos, acompañante, traslados, entre otros), así como las indemnizaciones por los daños o perjuicios causados a terceros y el reembolso a Bonjour en France! de los gastos realizados por la misma como consecuencia de la conducta de dicho participante. Bonjour en France! no reembolsará cantidad alguna por la parte del programa no realizada. Las características de las familias anfitrionas varían dependiendo de los países de destino, y en algunos casos pueden no obedecer al modelo familiar tradicional o de parejas con hijos. Todas nuestras coordinadoras y organizaciones/escuelas tratarán de alojar un único estudiante de habla hispana por familia, si bien, en algunas ocasiones, lo anterior no será posible debido al actual contexto económico y sanitario. En ocasiones el participante se aloja con más de una familia anfitriona a lo largo del programa.
Las escuelas no imparten clases en días de fiestas oficiales en cada país. Estas no son recuperables ni reembolsables. El test de nivel inicial y la orientación se realizan dentro del horario lectivo.
- Seguro de caución de agencias de viajes.** Bonjour en France! tiene contratada la póliza nº 8-11.094.964-V, con Occident GCO S.A.U. de Seguros y Reaseguros.
- Pasaportes, visados y documentación.** Todos los participantes que contraten los Programas de Bonjour en France!, incluidos los menores, deberán llevar en regla su documentación personal (tarjeta sanitaria europea, DNI), de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolle el Programa contratado y con vigencia superior a la fecha de finalización del programa. El cliente declara que los documentos entregados y la información suministrada para la tramitación del viaje son exactos y veraces. Bonjour en France! se exonera de cualquier tipo de responsabilidad que pudiera producirse por el incumplimiento de la presente manifestación. La pérdida del pasaporte/documentación necesaria para el viaje, y sus consecuencias, serán responsabilidad del estudiante y sus tutores legales.
- Organización técnica de los viajes:** La organización técnica de las estancias y los campamentos a los destinos en los que se desarrollarán los programas, son realizadas por las empresas mayoristas francesas con las que Bonjour en France! colabora como partnership en modalidad jurídica de agencia minorista. Bonjour en France! actúa únicamente como intermediaria entre el participante y las organizaciones francesas, siendo estas últimas las responsables de las estancias. Si el participante lo solicita tendrá derecho a ser informado del nombre, teléfono y dirección de la empresa responsable de la organización técnica del viaje una vez formalizada la inscripción. Toda actuación de las compañías de transporte será única y exclusivamente responsabilidad de las mismas (incluyendo posibles cambios de fecha, retrasos, alteraciones, accidentes, o pérdidas de equipaje durante los viajes de ida y vuelta).
Permiso para desplazamientos durante el desarrollo del programa: Los padres o tutores legales otorgan su permiso para que el participante durante el desarrollo del programa sea trasladado en transporte público y privado.
- Alojamiento.** Bonjour en France! actúa exclusivamente como agencia de intermediación y no organiza ni gestiona directamente la asignación de las familias anfitrionas, función que corresponde a la escuela de francés u organismo organizador en destino. La atribución de la familia anfitriona se realiza según criterios propios de la entidad organizadora, tales como las fechas de la estancia, la nacionalidad, el sexo, la edad y la fecha de inscripción del participante, entre otros factores organizativos. En consecuencia, no es posible elegir ni garantizar una familia anfitriona concreta ni un perfil específico de la misma.
La distancia entre el domicilio de la familia anfitriona y la escuela de francés podrá situarse en un radio máximo aproximado de 40 minutos, ya sea a pie, en transporte público o en bicicleta. El desplazamiento diario entre el alojamiento y la escuela será realizado únicamente por el participante, si bien la familia podrá acompañarle el primer día en determinados casos, o bien el trayecto podrá realizarse junto con su compañero/a de habitación u otros participantes alojados en las inmediaciones.

El alojamiento se realiza habitualmente en habitaciones dobles con baño compartido, pudiendo existir en una misma familia más de una habitación destinada a estudiantes.

No se puede garantizar que todos los participantes compartan habitación con estudiantes de distinta nacionalidad; aunque se realizarán esfuerzos razonables para evitarlo, dicha circunstancia dependerá de la disponibilidad y del nivel de ocupación en las fechas seleccionadas.

Las familias anfitrionas pueden presentar perfiles diversos, tales como familias monoparentales, familias con hijos de edades diferentes a la del participante, parejas sin hijos, personas jubiladas o personas solteras, sin que sea posible la elección de un tipo concreto de familia. En todo caso, se trata de familias acreditadas por la entidad organizadora en destino, con experiencia en la acogida de estudiantes y con referencias positivas.

12. **Desistimiento.** El consumidor dispone de 14 días naturales para ejercer el derecho de desistimiento. A todos los efectos se considerará como fecha de inicio del contrato el día del pago del depósito del programa.

13. **Aceptación de las condiciones.**

La contratación de cualquiera de los programas ofrecidos por Bonjour en France, implica la lectura, comprensión y aceptación expresa e íntegra de las presentes Condiciones Generales de Contratación, incluyendo de manera específica las condiciones relativas al alojamiento en caso de familia anfitriona.

Mediante la formalización de la inscripción y el pago total o parcial del programa contratado, el participante o representante legal en caso de menores de edad, declara haber sido debidamente informado, conocer y aceptar sin reservas todas las condiciones aquí descritas.

Firma y conformidad

Lugar y fecha:

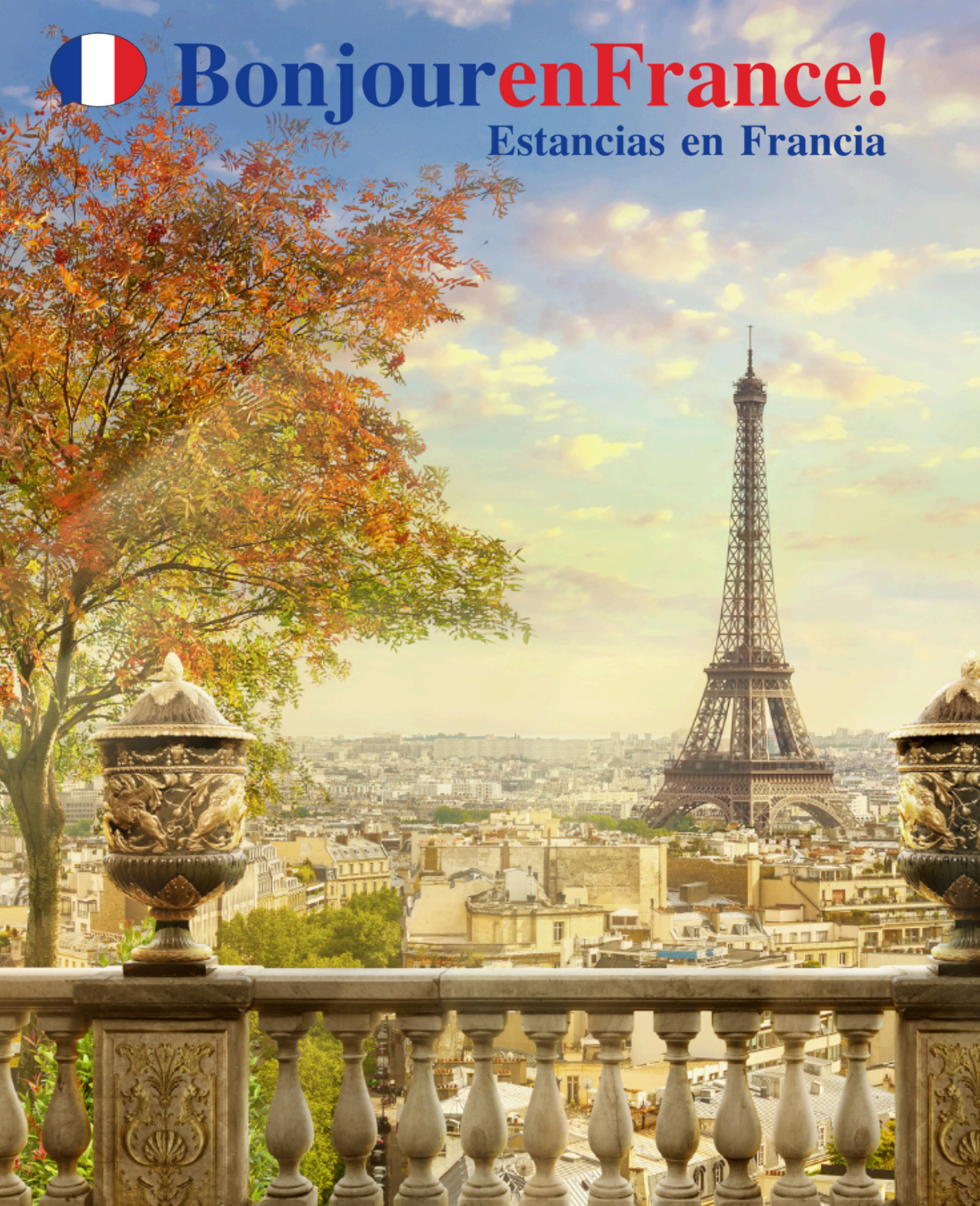
Firma del participante y/o representante legal:

Bonjour en France • J95919882 • C/Mayor 20 Bis, 1º-13 • 48930
Getxo • Tel.: 622 527 714 • E-mail: bonjour@estanciasenfrancia.com
REATE: ABIO0681 • Código de agencia de viajes: CIE2591



Bonjour en France!

Estancias en Francia



www.estanciasenfrancia.com

¡Contáctanos!

bonjour@estanciasenfrancia.com

(+34) 622 57 27 14